

GBH ALTERNANCE

NÉGOCIATEUR TECHNICO-COMMERCIAL

TITRE PROFESSIONNEL

Niveau 5

reconnu · Bac+2

Ton talent. Ton relationnel. Ton avenir.

Deviens un **expert de la vente** et des solutions qui font la différence. Un métier concret, appris en entreprise, pour les **18-25 ans**.

✓ **Un métier concret**
appris en entreprise

✓ **Une posture pro**
vente & relation client

✓ **Un diplôme reconnu**
Titre pro · Bac+2

544 h

de formation théorique

12 mois

en alternance

3

blocs de compétences

18-25

ans · public visé

Apprends. Agis. Réussis.

Un parcours dynamique pour progresser en **prospection, négociation, CRM, relation client** et outils numériques. Tu apprends un vrai métier, directement sur le terrain, tout en préparant un diplôme reconnu.

01

Un métier concret

Apprends en entreprise dès le premier jour et mets immédiatement en pratique ce que tu découvres.

02

Une posture pro

Développe une véritable posture commerciale : écoute, argumentation, négociation et sens du client.

03

Un diplôme Bac+2

Prépare un Titre Professionnel de niveau 5 reconnu par l'État, un vrai tremplin pour ta carrière.

Les atouts de l'alternance GBH

Se former en travaillant, avec l'accompagnement d'un grand groupe régional.

- ✓ **Formation rémunérée**
Tu es salariée en contrat d'alternance.
- ✓ **Diplôme reconnu par l'État**
Titre pro niveau 5 (Bac+2), enregistré au RNCP.
- ✓ **Ancrage local**
Une formation au cœur de la Guadeloupe.
- ✓ **Expérience terrain**
Un métier appris directement en entreprise.
- ✓ **Accompagnement dédié**
Suivi et encadrement par l'École des Métiers.
- ✓ **Outils actuels**
CRM, tableaux de bord et IA appliquée à la vente.



Une pédagogie qui allie théorie, pratique terrain et esprit d'équipe.

Un parcours concret.

3 blocs • 15 modules

Alternance, pratique terrain et outils actuels. Chaque bloc de compétences correspond à une étape clé du métier de négociateur technico-commercial.

1**140 H**

Prospection commerciale

Modules 1 à 6

- ✓ Techniques de vente
- ✓ Veille et marché
- ✓ Plan d'actions
- ✓ Prospection multicanale
- ✓ Scripts et accroches
- ✓ Suivi de performance

2**140 H**

Solutions technico-commerciales

Modules 7 à 10

- ✓ Analyse des besoins
- ✓ Construction de l'offre
- ✓ Négociation
- ✓ Conclusion et sécurisation

3**134 H**

Portefeuille client & CRM

Modules 11 à 15

- ✓ Suivi client et fidélisation
- ✓ Performance durable, RSE, accessibilité
- ✓ IA appliquée à la vente
- ✓ Compétences transversales



Chaque bloc validé correspond à un **Certificat de Compétences Professionnelles (CCP)** capitalisable pour l'obtention du titre complet.

EN ALTERNANCE

L'entreprise comme terrain de jeu, l'école comme boîte à outils.



Ce que tu vas devenir.

Ce que tu vas développer

- ✓ Prospecter et identifier les bonnes opportunités
- ✓ Comprendre les besoins clients et proposer la bonne solution
- ✓ Argumenter, négocier et conclure avec méthode
- ✓ Fidéliser, suivre la satisfaction et développer un portefeuille
- ✓ Utiliser CRM, tableaux de bord et intelligence artificielle
- ✓ Intégrer RSE, éthique commerciale et accessibilité

Les métiers visés

Négociateur-riche technico-commercial-e

Commercial-e

Technico-commercial-e

Chargé-e d'affaires

Conseiller-ère commercial-e B2B / B2C

Attaché-e commercial-e

Et après ? Le titre permet d'être opérationnel-le dès la première embauche ou de poursuivre vers un Bac+3 / Bachelor (développement commercial), puis Bac+4/5.

TON PROFIL



Tu aimes le contact et le challenge



Tu veux un métier concret



Tu es prêt-e à t'investir en entreprise

Comment candidater

1

Candidate

Envoie ta candidature à l'École des Métiers GBH.

2

Échange

Entretien de motivation et de positionnement.

3

Entreprise

Trouve ton entreprise d'accueil, avec notre appui.

4

C'est parti

Signature du contrat et démarrage de la formation.

REJOINS-NOUS

Prêt-e à te lancer ?

Candidatures ouvertes aux 18-25 ans. Contacte l'École des Métiers GBH pour en savoir plus.

ecoledesmetiers.guadeloupe@gbh.fr

L'ÉCOLE DES
MÉTIER
GBH

L'École des Métiers GBH s'engage pour l'insertion et la réussite des jeunes en Guadeloupe.